

## Образование

1987-1993 — Владивостокский Государственный Медицинский Университет

2004-2009 гг. — Обучение и стажировка у международного тренера Майкла Бэнга

2000—настоящее время—обучение и обмен опытом в ведущих тренинговых компаниях Европы и США.

## Профессиональные навыки

Опыт проведения тренингов с 2002 года

Владелец и ведущий тренер тренинговой компании «Персонал Эсто» (2003г.—настоящее время)

Владелец компании «Стройсервис» (оптовая продажа отделочных материалов, компания основана в 2000 году), и медицинского центра «АртМедиСпа» (основан в 2008 году).

## Тренинги

### ПРОДАЖИ

«Активные продажи»

«Техника активных розничных продаж»

«Школа продаж и безупречного сервиса»

«Построение системы маркетинга и продаж»

«Телемаркетинг или искусство продаж по телефону»

### ЛИДЕРСТВО

«Повышение личной эффективности руководителя»

«Бизнес на полной мощности»

«Построение идеальной организации. Внедрение организующей схемы»

“Создатель времени. Тренинг эффективности руководителей по time management»

«Как себя мотивировать»

«Секреты успешных управляющих»

## УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

«Как привлекать, удерживать и мотивировать продуктивных сотрудников»

«Как решить проблему дефицита кадров»

«Как создать команду единомышленников»

“Эмоциональный интеллект в бизнесе»

## МАРКЕТИНГ И ПРОДВИЖЕНИЕ

«Выдающийся маркетинг, сервис и продажи—стратегия победителей»

«Малобюджетный маркетинг»

## СЕРВИС

«Экстраординарный сервис—Успешные продажи»

«Управление сервисом —клиенты на всю жизнь»

## Клиенты Ларисы Бердниковой:

### Руководители

Международной финансовой компании «Forex Club»

Компании АТАРДО (ТМ Штурвал), г. Москва

Международной клиники «Medem» (СПб)

Клиники «Ammy Clinic» (Санкт-Петербург)

Радио «Хит FM» (Санкт-Петербург)

Журнала «Time-out Санкт-Петербург»,

Сети спортивных клубов «ОЛИМПИК»

Сети розничных магазинов «Индустрия красоты»

Ростелеком (Владивосток)

«ОТВ-Прим» - телевизионный канал (Владивосток)

Сети отелей «РА» (Санкт-Петербург)

Сети розничных магазинов «Леди Шарм»,

Благотворительного Фонда «Измени одну

жизнь» (Москва) и многие другие.

## Резюме тренера

# Бердниковой Ларисы

(Executive coach)



[www.larisaberdnikova.ru](http://www.larisaberdnikova.ru)

[pr@larisaberdnikova.ru](mailto:pr@larisaberdnikova.ru)

тел. (812) 331-73-21

